

ZEBRA = ZEllik + Bekkerzeel + Relegem + Anders



# LUISTERAVOND DE WIJKAGENT

25 juni 2013  
Parochiehuis St-Bavo  
N-VA Asse

# Teamchef wijk Zellik

Teamchef wijk Zellik

**Hinp Alain Perrault**

**0473 86 44 15**  
**wijkzellik@amow.be**

**Zellik**



# UW WIJKAGENTEN

UW WIJKINSPECTEUR

**Elsie Luppens**

**0476 97 00 09**

**wijkzellig@amow.be**

**Breughelpark  
Boven Zellik**



# UW WIJKAGENTEN

**UW WIJKINSPECTEUR**

**Eddy De Ridder**

**0474 98 82 30**

**wijkzellik@amow.be**

**Beneden Zellik**



# UW WIJKAGENTEN

**UW WIJKINSPECTEUR**

**David Van Heymbeeck**

**0474 98 82 27**

**wijkasse@amow.be**

**Kobbegem Relegem  
Industriezone Broekooi**



# UW WIJKAGENTEN

UW WIJKINSPECTEUR

Anje Tamsyn

0470 88 31 76

wijkasse@amow.be

Asbeek  
Tenberg Bekkerzeel



# OPGEPAST

- ▶ Een POLITIEMAN belt aan
  - hij spreekt FRANS
  - hij kan zijn DIENSTKAART niet tonen
  - hij draagt geen REVOLVER
- het is GEEN ECHTE politiemann
- Laat hem/haar niet binnen
- BEL onmiddellijk de echte politie

# Hoe herken ik een wijkagent ?

## Hoe herken je een wijkinspecteur?

De politieagent die aan je deur komt, is meestal je wijkinspecteur of iemand van de lokale politie. Je herkent hem aan zijn uniform en uitrusting.

### Waarom herken je het officiële uniform?

#### DIENSTKAART

Iedere agent heeft steeds een dienstkaart of legitimatiekaart op zak. Vraag steeds om die kaart te laten zien. Het is een kaart in de vorm van een bankkaart of elektronisch identiteitskaart. Hierop staat een pasfoto van de agent, een identificatienummer en 'politie' in het Nederlands, Frans en Duits.



#### HET LOGO

Het logo van de politie is overal aanwezig. Op het uniform is dat op het hoofddeksel, het hemd, de trui, de jas, de dienstkaart. Ook op de voertuigen: op de auto, de combi, de scooter en op de fiets. Onder het logo staat meestal de vermelding 'Politie'.



#### NAAMKAARTJE

Elke agent heeft - als u de agent aankijkt - links een naamkaartje en rechts een gradenkaartje op de borst. Op het naamkaartje kunt u zijn naam lezen en de politiezone waar hij actief is.



#### UITRUSTING


Rond het middel heeft elke agent een politiegordel met daaraan:

- een matrak
- handboeien
- sprayhouder
- een pistool





# HOE BEREIK IK MIJN WIJKAGENT?

- ▶ Tussen 19u en 21u is de wijkagent op het bureau in Zellik aanwezig voor het voorbereiden en behandelen van dossiers.
  - ▶ Daarbuiten zijn ze steeds bereikbaar per gsm.
- 

# WAT DOET EEN WIJKAGENT ?

- ▶ Een wijkagent kan ingeschakeld worden voor alle **niet-dringende** zaken.
- ▶ Hierna volgt een uitgebreid overzicht van het takenpakket.

# Het takenpakket van de wijkagent

- ▶ Als **aanspreekpunt** dienen voor de burger, het Veiligheid Informatienetwerk, samen met alle andere partners van de wijk-veiligheidsketen
- ▶ Het uitbouwen van een **netwerk van sleutelfiguren** binnen zijn/ haar wijk
- ▶ **Preventief toezicht** houden inzake overlast en verkeer (samen met de verkeersdienst) en hierbij bemiddelen indien nodig
- ▶ **Occasioneel toezicht** houden aan de scholen, op markten, in stationsomgevingen, ...
- ▶ Het gepaste **gevolg geven aan klachten** en bezwaarschriften waarbij hij/zij eventueel doorverwijst naar instellingen en hulpverleningsorganisaties
- ▶ Opsporen en **helpen oplossen van allerlei conflicten** tussen buurtbewoners door pro-actief en bemiddelend op te treden.

# Het takenpakket van de wijkagent

- ▶ **Informatie** inwinnen en verspreiden over **lokale criminaliteit**, sociale problemen, buurtactiviteiten, enz...
- ▶ Het **deelnemen aan overlegfora** binnen zijn wijk, op vraag van verenigingen e.d. zijn rol binnen het politielandschap gaan verduidelijken tijdens wijkvergaderingen, een netwerk uitbouwen van sleutelfiguren binnen de omschrijving van zijn wijk, enz ...
- ▶ **Toezicht houden op signalisatie** en onderhoud van het openbaar domein
- ▶ **Slachtofferhulp** bieden wanneer nodig (of gepast doorverwijzen)
- ▶ Het vervullen van een resem **administratieve taken** zoals : domiciliërings- en moraliteitsonderzoeken, onderzoeken i.v.m. vreemdelingenwetgeving,...
- ▶ Het bestellen en afhandelen van **gerechtelijke stukken** en de sterke arm verlenen aan **deurwaarders**.

# Bijkomende vragen

- ▶ **Welke opleiding heeft de wijkagent?**
  - *4 weken specifieke bijkomende opleiding*
- ▶ **Mogen ze PV's uitschrijven?**
  - *Ja, ze zijn bevoegd op alle gebied zoals elke andere politieman*
- ▶ **Controleren zij de wegsignalisatie?**
  - *Neen, hiervoor bestaat een verkeersdienst*
- ▶ **Hoe kan ik een niet dringende vraag na 22u aanmelden bvb mijn buur staat met zijn wagen op de stoep?**
  - *Via de 112 centrale dispatching Leuven (CICVLA = Communicatiecentrum Vlaams Brabant); indien dit elke avond gebeurt, kan dit gemeld worden aan uw WA die betrokkene zal aanspreken en/of beboeten*
- ▶ **Doet een wijkagent controle op bouw- en milieuovertredingen?**
  - *Neen, dat moet de milieudienst doen (op aangeven van klachten)*
  - *ieder burger kan nagaan of er een vergunning bestaat en éénieder mag bij de politie aangifte doen van werken die starten zonder vergunning*

# Bijkomende vragen

- ▶ **Kan hij op aanvraag toezicht houden op de woning tijdens de vakantie?**
  - *Ja, hiervoor dient een formulier ingevuld te worden (staat op website)*
- ▶ **Heeft onze wijkagent vaste spreekuren?**
  - *Neen, wel een gsm toestel waarop je dag & nacht kan bellen; als hij werkt neemt hij op en als hij niet werkt, zal hij later terugbellen na uw boodschap te hebben gehoord*
- ▶ **Hoe en welke terugkoppeling krijgt de burger die een aanvraag of klacht indiende?**
  - *Via mail, brief of persoonlijk*
- ▶ **Kan de wijkagent ingeschakeld worden bij diefstal?**
  - *Normaliter niet, hiervoor zijn er andere diensten, interventie bij dringende gevallen (112) en/of recherche*

# Bijkomende vragen

- ▶ **Gaat de wijkagent samenwerken met het BIN?**
  - *Neen, wij hebben hiervoor het VIN, (Veiligheid Informatie Netwerk)*
- ▶ **Hoeveel politiereglementen zijn er die van toepassingen zijn op overlast?**
  - *Bij de gemeente kan je het politiereglement krijgen*
- ▶ **Wat zijn gemeenschapswachten? Wat doen zij? Hoe herken je ze en hoe contacteer je ze?**
  - *Dit zijn 2 burgers in dienst van de gemeente en zijn vooral belast met veiligheids- en preventieopdrachten.*
  - *Je ziet ze vooral op openbare plaatsen en de openbare weg*

# GEMEENSCHAPSWACHTEN

- ▶ Bureau in Zellik, Brusselsestwg 551
- ▶ Tel : 0473 57 03 13 [wijkzellik@amow.be](mailto:wijkzellik@amow.be)



The image shows a business card for 'GEMEENSCHAPSWACHTEN'. The card has a dark blue background with yellow and white text. On the right side, there is a photograph of two men wearing blue zip-up jackets and blue caps. The text on the left side provides contact information for Daniel Depypere and Jeroen Sacré, along with the organization's name and mission statement.

**GEMEENSCHAPSWACHTEN**

**Daniel Depypere**  
0473 57 03 13

**Jeroen Sacré**  
0473 57 03 04


Dienst gemeenschapswachten  
centrum voor integrale veiligheid



# GEMEENSCHAPSWACHTEN

- ▶ Je herkent gemeenschapswachten aan hun **paarse vest** en zij dragen hun identificatiekaart ten allen tijde bij zich.
- ▶ Zij **informer**en automobilisten over het hinderlijk of gevaarlijk karakter van verkeerd parkeren.
- ▶ Je kan ze ook aan scholen vinden voor het **veilig oversteken van de scholieren**
- ▶ Ze kunnen door de teamchefs van de wijkwerking ingeschakeld worden maar kunnen ook optreden in andere gemeenten van de politiezone waartoe ze behoren, in provinciale parken en op de infrastructuur van de openbare vervoersmaatschappij.

# PRO?BLEEMBOXEN

- ▶ WITTE boxen
  - ▶ dienen voor meldingen, klachten, suggesties van de burger
  - ▶ op naam of anoniem
  - ▶ Worden door de gemeenschapswachten leeggemaakt.
  
  - ▶ 10 locaties: (zie volgende dia)
- 

# Locaties PRO?BLEEMBOXEN

- ▶ Gebouwen van Haviland, Brusselsesteenweg, Zellik
- ▶ Kiosk, centrum van Zellik
- ▶ Ingang OCMW-gebouw te Zellik
- ▶ Ter hoogte van het Breughelpark, Kerklaan, Zellik
- ▶ Kerkmuur De Bondtstraat te Zellik
- ▶ Ingang CC Den Horinck te Zellik
  
- ▶ Ingang PIVO-site in Relegem
  
- ▶ Ingang kerk te Walfergem
- ▶ Ingang kerk in Asse-Terheide
- ▶ Bushalte aan zaal 't Kloosterhof in het centrum van Mollem
  
- ▶ Uiteraard kan u uw meldingen ook deponeren in de brievenbus aan de ingang van het gemeentehuis.

# INTEGRALE VEILIGHEID

- ▶ Elke Willemse
- ▶ [elke.willemse@asse.vera.be](mailto:elke.willemse@asse.vera.be)
- ▶ [of T 02 466 18 03](tel:024661803)



# Informatie van de website van AMOW

## ▶ Permanentie

- DRINGEND: bel 101 of 112
- NIET DRINGEND: HOOFDCOMMISSARIAAT AMOW
  - 1730 Asse, Zone 5 – Mollem 230  
oude adresnaam: Assesteenweg 15 – 1730 Asse (voor gps)
  - Open van 07 tot 22 uur
  - Tel.: 02/452 50 05  
Fax: 02/452 24 40

# EN NU IS HET AAN JULLIE

## ▶ VRAGEN EN OPMERKINGEN





**NVA**  
DENKEN.DURVEN.DOEN.